

## オンラインによるご相談／カウンセリングについての同意書

### <オンラインによるご相談／カウンセリングについて>

- 1 オンラインによるご相談／カウンセリングは、医療行為ではないことをご了承ください。
- 2 オンラインではZoomを使用します。ご予約完了後、こちらからURLをお送りしますので、ご予約時間にご入室ください。
- 3 オンラインご利用中のカメラ機能オン・オフについてのご希望は、その都度お伝えください。
- 4 オンラインによるご相談／カウンセリング実施中は、プライバシーが守られ、話が漏れることがない安全で適切な環境であることを確認してください。相談者以外の人が見えること、背景に映り込むものにもご注意ください。
- 5 技術的な問題で接続が中断したり、遅延したりする可能性があることをご了承ください。
- 6 相談時の録画・録音・撮影は禁止です。また、許可なく相談者以外の人を同席させることはご遠慮ください。
- 7 セキュリティ上の問題からフリーWi-Fiは使用しないでください。また、オンライン中は、Zoom以外のすべてのアプリは閉じてください。
- 8 ハッキングや情報漏洩などのリスクがゼロではないことをご了承ください。

### <料金、キャンセル等について>

- 9 初回ご予約日の3日前までに、料金をお振込みください。3日前までにご入金を確認できなかった場合は、キャンセルとさせていただきます。
- 10 ご予約の時間に遅れて入室された場合でも、時間の延長はできませんのでご了承ください。
- 11 下記12、13の事由でオンラインによるご相談／カウンセリングが中止された場合は、返金いたしません。

### <オンラインによるご相談／カウンセリングの中止について>

- 12 オンラインによるご相談／カウンセリング中に、相談者に自殺企図がある等、これ以上続けるのが適切でないとカウンセラーが判断した場合には、オンラインによるご相談／カウンセリングを中止することがあります。
- 13 オンラインによるご相談／カウンセリング中に、相談者の迷惑行為等により続行が困難であると担当カウンセラーが判断した場合には、オンラインによるご相談／カウンセリングを中止することがあります。

上記の説明を読んで理解し、すべての項目について同意します。